

PROGRAMACIÓN RECAE EN EL #SAVETHESUMMER

Al igual que en años anteriores, con la llegada del verano se recrudecen los problemas en la gestión de las tripulaciones de cabina de pasajeros. El número de vuelos con TCP de menos aumenta, las bajas no se cubren porque no hay plantilla suficiente para hacerlo y las imaginarias se reservan para completar las tripulaciones requeridas y poder operar, en lugar de mantener las comerciales. Incluso se dan casos de canibalizar tripulaciones para conseguir alcanzar la requerida en otro vuelo. **Vuelve la consigna #savethesummer a la Unidad de Programación: sacar la producción adelante como sea.**

La consecuencia es que la falta de TCP a bordo, en unas tripulaciones de por sí muy menguadas, **deteriora el servicio que ofrecemos a nuestros pasajeros**, esos que se supone son el objeto de los desvelos de los responsables de Iberia. Esto lo sufrimos a diario decenas de TCP, que intentamos multiplicarnos para intentar dar cobertura comercial a lo que se ha convertido en un imposible, con esta continua falta de TCP.

Por añadidura, la nueva Turista Premium, que debería haberse aprovechado para mejorar los estándares del servicio a bordo, nos ha traído la lacerante y lamentable retirada de un TCP, por no hablar de una reconfiguración de los aviones diseñada por quien parece ser no solo el peor enemigo de los TCP, sino también de los propios pasajeros. El camarote de los hermanos Marx estaba mejor organizado que los nuevos galleys, espacios y lavabos de los aviones que han sufrido el *retrofit* para albergar la nueva clase WC, nunca mejor dicho. **Pretenden que demos un servicio a bordo de primera línea, sin dotarnos de los medios mínimos para poder hacerlo.**

Ante este cúmulo de desatinos, cabe plantearse las siguientes preguntas, que quienes ostentan las responsabilidades correspondientes deberían dignarse responder:

- ¿Se está pretendiendo fundamentar la *nueva Iberia* en este menoscabo de personal para atender a nuestros clientes, los que a todos nosotros nos dan de comer?
- ¿Se pretende integrar en los objetivos de la dirección a los TCP, con esta dinámica de aviones infradotados de personal, soportando la carga adicional de trabajo que supone?
- ¿Nadie asume responsabilidades ante de la clamorosa falta de tripulantes?
- ¿Nadie asume responsabilidades por haber seleccionado TCP y sobrecargos insuficientes en los últimos procesos?
- ¿Nadie asume responsabilidades ante el incremento de las bajas producidas por el cansancio provocado por las programaciones ajustadas al límite?

→ ¿Nadie ha caído en que, programando al límite a los TCP, en cuanto hay uno que falta, las fichas de dominó empujan y caen todas, quebrando el sistema de incidencias e imaginarias por insuficiente?

→ Las reducciones de jornada por guarda legal y del Anexo 12 se comunican con meses de antelación. ¿Se va a volver a insinuar que la falta de TCP en verano se debe a estas circunstancias previsibles legal y convencionalmente?

→ ¿Cree la dirección de Iberia que va a salvar el verano con las insuficientes cifras actuales de plantilla, a base de pedir favores o colar de rondón interpretaciones de convenio *creativas*?

→ ¿Hay alguien en Iberia que pueda responder a estas preguntas, ya sea a la representación de los TCP, ya sea a la prensa?

→ ¿O es que el estilo de programación de TCP en Iberia pretende emular el sonado fracaso de Vueling en 2016?

“La calidad de vida de nuestros TCP es uno de nuestros objetivos prioritarios”, afirmaba repetidamente la dirección de Iberia no hace mucho. Pues bien, **tratando así a los TCP se larva un desapego que luego sorprende a algunos**. Como viene repitiendo SITCPLA, la actual situación exige acometer correcciones drásticas en la gestión de las tripulaciones. Unas actuaciones que deben alcanzar tres objetivos:

1. Que los aviones salgan con las tripulaciones completas, contratando los TCP necesarios.
2. Que los pasajeros reciban el mejor servicio posible, sin que prevalezcan los criterios puramente economicistas, que soslayan el bienestar de nuestros clientes.
3. Que los TCP sintamos que se nos tiene en cuenta a la hora de diseñar esta “nueva Iberia”, so pena que la desafección del proyecto cunda en el colectivo.

Esperamos que alguien tome cartas en el asunto.

Seguiremos informando.

Sección Sindical de SITCPLA en Iberia.