

Madrid, 09 de mayo de 2020.

Queridos compañeros,

Somos conscientes de que muchos de vosotros habéis recibido estos últimos días el pago de la prestación del SEPE. En algunos casos habéis recibido una cantidad inferior a la que deberíais haber cobrado, y los que tenéis hijos, no habéis cobrado el plus por hijo/s a cargo.

Esta situación irregular hay que comunicarla al SEPE. Por lo que en este email os adjuntamos 3 cartas para las 3 distintas situaciones:

- 1) Archivo denominado **“RECLAMACIÓN PREVIA ERROR PORCENTAJE SEPE”**. Para aquellos que habéis cobrado una cantidad errónea. Por norma general, esto es debido a la mala gestión de Valero a la hora de hacer los certificados de empresa de los trabajadores. En estos certificados, el **porcentaje de reducción es incorrecto**, lo que influye en que el SEPE os paga de menos.
- 2) Archivo denominado **“RECLAMACIÓN PREVIA BASE COTIZACIÓN SEPE”**. Para aquellos que habéis cobrado una cantidad errónea debido a que la **base de cotización que aparece en el SEPE está equivocada**.
- 3) Archivo denominado **“RECLAMACIÓN PREVIA HIJOS”**. Para aquellos que no habéis percibido el plus por hijo/s a cargo.

También debes informar a Valero Asesores, en cualquiera de estas dos situaciones irregular, vía e-mail.

Sabéis que los tiempos son muy importantes, por lo que os pedimos que **hagáis este trámite lo antes posible**, sin demoras innecesarias.

A los que no habéis recibido ningún pago este mes, la única opción que nos dan desde el SEPE es esperar al mes que viene. Os animamos a comprobar vuestro certificado de empresa, en el caso de no haberlo hecho ya (en la web del SEPE con vuestra Cl@ve); y a contactar con Valero pidiendo una explicación.

Adjuntamos instrucciones de cómo rellenar cada documento, por favor seguid estos pasos. Debido al alto número de peticiones para resolver estos problemas, tardaremos en resolver cualquier contingencia. Por favor, intentad seguir las instrucciones al pie de la letra, es muy sencillo.

Saludos,

Sección de Ryanair en SITCPLA

MADRID, May 9th 2020

Dear colleagues,

We are aware that many of you have received the payment of SEPE benefit in the past days. In some cases you have received a lower amount than you should have been paid, and for those of you who have children, you have not received the bonus per each children.

This irregular situation must be notified to SEPE. For that reason we attach three files in this email, for the three different situations:

- 1) File called "**RECLAMACIÓN PREVIA ERROR PORCENTAJE SEPE**". For those who have been paid a wrong amount. As a general rule, this is due to Valero's mismanagement when making company certificates for workers. In these certificates the percentage of reduction is incorrect, and for this reason your benefit payment is lower than it should be.
- 2) File called "**RECLAMACIÓN PREVIA BASE COTIZACIÓN SEPE**". For those of you who have been paid a wrong amount because the details of your "base de cotización" are incorrect.
- 3) File named "**RECLAMACIÓN PREVIA HIJOS**". For those who have not received the bonus per children.

You must also inform Valero Asesores, in either of these three irregular situations, via e-mail.

You know that time is very important, so **we ask you to do this procedure as soon as possible**, without unnecessary delay.

For those of you who have not received any payment this month, the only option they give us from SEPE is to wait for next month. We encourage you to check your company certificate, if you have not already done so (in the web of SEPE, with your Cl@ve); and to contact Valero asking for an explanation.

We attach instructions of how to fill in this documents, please follow the steps. Due to the high volume of request to solve this kind of problems, it will take us time to answer you; try to follow this instructions, it's very simple.

Kind regards,

Ryanair section in SITCPLA