

Ryanair Must Change Position Paper

Brussels, 19/05/2022

Since 2018, Trade Unions organizing Ryanair's group Cabin Crew across Europe, have spent a lot of energies in the effort to achieving a fair and transparent Social Dialogue, to properly support their members' rights.

Four years after the first coordinated European industrial action, only few things have improved, with many of the issues that were raised in 2018 still unresolved.

- Ryanair insists that European and national legislation can be negotiated.
- Basic rights are to be applied and will not be subjected to negotiation.
- The Cabin Crew continue to work without access to fresh water on board the aircraft.
- There is no local Human Resources Support to provide adequate protection on Health and Safety in the workplace, in some cases workers have been denied access to medical support.
- Cabin Crew often need to seek clarification on their payslip, local tax, social security and furlough schemes. Cabin Crew working for this employer still have to refer to an Irish helpline that is not qualified to provide adequate support.
- There is no transparency on the transfer system and career promotions, this is often used as leverage to intimidate the workers into accepting worse conditions.
- Despite all the court rulings against Ryanair in various jurisdictions, Ryanair chooses to ignore the consequences of the rulings, with the complicity of Local and European Authorities.
- Atypical forms of employment have a negative effect on the Ryanair's Air Crew community and the authorities seem incapable to consistently act to their benefit.
- At the same time, governments show to be too wary in challenging the Ryanair model leaving the workers defenceless against the social dumping and also passengers exposed to disruptions.
- Ryanair claims to recognise Trade Unions, however they demonstrated their unwillingness to recognize worker's rights to organize into unions of their choice, engaging in collective bargaining.
- The airline management continue to demonstrate their resistance to effectively adapt to the diverse national laws and social rules in the countries where they have establishments which highlights a concerning approach to social dialogue.

For all of the above, the Undersigned Ryanair Cabin Crew Trade Unions will not hesitate to launch a European wide action this summer and wherever necessary to initiate the national legal process for strike, if no meaningful response arrives from the company.

We want 2022 to be the year of recovery but also the year of a real social dialogue.

Management by fear at Ryanair must stop.

The Ryanair Cabin Crew community deserves to be respected and refuses to be intimidated.

ACV PULS (Belgium) // CNE (Belgium) // SITCPLA (Spain) // SNPNC (France) // SNPVAC (Portugal) //

UILTRASPORTI (Italy) // USO (Spain)

Bruselas, 19/05/2022

Desde 2018, los sindicatos que organizan al grupo de tripulantes de cabina de Ryanair en toda Europa, han gastado muchas energías en el

esfuerzo por lograr un Diálogo Social justo y transparente, para apoyar adecuadamente los derechos de sus miembros.

Cuatro años después de la primera acción industrial coordinada en Europa, solo han mejorado unas pocas cosas, con muchas de las cuestiones que se plantearon en 2018 siguen sin resolverse.

Ryanair insiste en que la legislación europea y nacional puede negociarse.

- Los derechos básicos deben aplicarse y no serán objeto de negociación.
- La tripulación de cabina sigue trabajando sin acceso a agua fresca a bordo del avión.
- No hay apoyo local de Recursos Humanos para proporcionar una protección adecuada en materia de salud y seguridad en el.

En algunos casos se ha negado a los trabajadores el acceso a la asistencia médica.

- Los tripulantes de cabina a menudo tienen que pedir aclaraciones sobre su nómina, los impuestos locales, la seguridad social y los planes de permiso.

Los tripulantes de cabina que trabajan para este empleador siguen teniendo que dirigirse a una línea de ayuda irlandesa que no está cualificada para proporcionar apoyo adecuado.

- No hay transparencia en el sistema de traslados ni en los ascensos en la carrera profesional, lo que a menudo se utiliza como palanca para intimidar a los trabajadores para que acepten peores condiciones.
- A pesar de todas las sentencias judiciales contra Ryanair en varias jurisdicciones, Ryanair opta por ignorar las consecuencias de las sentencias, con la complicidad de las autoridades locales y europeas.
- Las formas atípicas de empleo tienen un efecto negativo en la comunidad de tripulantes aéreos de Ryanair y las autoridades parecen incapaces de actuar sistemáticamente en su beneficio.
- Al mismo tiempo, los gobiernos se muestran demasiado cautelosos a la hora de cuestionar el modelo de Ryanair dejando a los trabajadores

indefensos ante el dumping social y también a los pasajeros expuestos a las perturbaciones.

- Ryanair afirma que reconoce a los sindicatos, pero ha demostrado su falta de voluntad para reconocer los derechos de los trabajadores a organizarse en sindicatos de su elección, participando en la negociación colectiva.
- La dirección de la aerolínea sigue demostrando su resistencia a adaptarse eficazmente a las diversas leyes nacionales y normas sociales en los países donde tienen establecimientos, lo que pone de manifiesto un preocupante enfoque del diálogo social.

Por todo lo anterior, los sindicatos de tripulantes de cabina de Ryanair abajo firmantes no dudarán en lanzar una acción a nivel europeo de acción a nivel europeo este verano y, donde sea necesario, iniciar el proceso legal nacional de huelga, si no llega una respuesta significativa de la compañía. .

Queremos que 2022 sea el año de la recuperación, pero también el año de un verdadero diálogo social.

La gestión por miedo en Ryanair debe parar.

El colectivo de tripulantes de cabina de Ryanair merece ser respetado y se niega a ser intimidado.

ACV PULS (Belgium) //CNE (Belgium) // SITCPLA (Spain) //SNPNC (France) // SNPVAC (Portugal) //

UILTRASPORTI (Italy) // USO (Spain)