

28 de julio de 2023

### **PROBLEMAS DE CATERING**

El miércoles 26 finalmente conseguimos reunirnos con Angela Mullen y Simon Cox de Inflight Retail para trasladarles nuestras preocupaciones así como el feedback que nos habéis estado enviando en estos últimos meses sobre la falta de stock, problemas con los epos, falta de tabaco, etc.

Pudimos comentar también el problema que ha habido en estas últimas semanas con los epos inoperativos o la falta de ellos. Nos han confirmado que ha sido un hecho puntual que afectó únicamente a las bases de PMI y AGP. Está ya identificado y solventado.

Angie nos ha confirmado que, para aquellos que os habéis visto obligados a tener que hacer un complimentary service ante la falta de epos, el 5% correspondiente será pagado teniendo en cuenta el cálculo del stock entrante y saliente en Catering.

Os rogamos que sigáis reportando todos los problemas que tengáis utilizando el Catering Form así como el botón de "missed sale" si hay falta de stock o está en malas condiciones.

Igualmente os pedimos que, si os encontráis con falta de leche, servilletas, vasos, etc lo reportéis al Base Management inmediatamente para poder solucionarlo con mayor brevedad.

Os deseamos un feliz fin de semana,

*SITCPLA Reps*